

# Customer Service Representatives (m/w) 0810U

## Informationen zum Jobangebot

### Beschreibung:

SELLBYTEL ist einer der führenden europäischen Outsourcingdienstleister für Sales, Service und Support mit über 4.000 Mitarbeitern an 23 Standorten weltweit.

Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit einem unserer Kunden, einem der weltweit führenden Unternehmen im Multimedia und IT Segment, suchen wir ab sofort für unseren Standort in Berlin mehrere

### Customer Service Representatives (m/w) 0810U

#### Ihre Aufgaben

\_Entgegennahme eingehender Post-Sales-Anfragen in deutscher und englischer Sprache  
\_Dokumentieren, Beantworten und Lösen aller Kundenanfragen hinsichtlich Bestellstatus, Lieferzeitpunkt, Rabattgewährung, Garantieansprüche und Rücksendeanfragen sowie Stornierungen.

\_Weiterleitung von komplexen Anfragen hinsichtlich Gerätedefekten, Garantieabwicklung und Zahlungsschwierigkeiten

\_Verschmelzung und Wiedergabe der Leitkultur des Auftraggebers im Rahmen aller Kundenkontakte in Bezug auf Innovation, Qualität, Marktführung in Design

#### Unser Wunschprofil

\_Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung wünschenswert  
\_Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

- \_herausragende kommunikative Fähigkeiten und gute Vertriebskenntnisse
- \_Idealerweise Kenntnisse im Macintosh Umfeld oder vergleichbare IT Skills
- \_Teamfähig mit dem gewissen Drive zum Erfolg
- \_Arbeitszeitflexibilität zwischen 8 - 20 Uhr / Montag-Sonntag

Wir bieten ein professionelles Umfeld und viel Freiraum zur persönlichen Entwicklung.

Überzeugen Sie uns von Ihrer beruflichen und fachlichen Kompetenz und bewerben Sie sich ganz einfach per Email bei Benjamin.Freund@SELLBYTEL.de.

SELLBYTEL Group

Human Resources • Kennziffer • 0810U • Großweidenmühlstraße 36 • 90419 Nürnberg • 0361 6604  
1210

[www.SELLBYTEL.de](http://www.SELLBYTEL.de)

Anforderungen:

Das Inserat ist nicht mehr gültig.