

## Head of IT (m/w) 0910AA

### Informationen zum Jobangebot

Beschreibung:

SELLBYTEL ist einer der führenden europäischen Outsourcingdienstleister für Sales, Service und Support mit über 4.000 Mitarbeitern an 24 Standorten weltweit.

Aufgrund unseres stetigen Wachstums suchen wir ab sofort für unseren Standort in Nürnberg einen

Head of IT (m/w) 0910AA

Ihre Aufgaben

\_Fachliche und organisatorische Leitung des internationalen IT-Bereichs der SELLBYTEL Group sowie dessen

strategische Weiterentwicklung

\_Führung und Entwicklung eines internationalen Teams von ca. 80 Mitarbeitern

\_Optimierung interner Prozesse in Anlehnung an ITIL

\_Verantwortung für alle zur Serviceerbringung notwendigen Einrichtungen an unseren bestehenden und geplanten

nationalen und internationalen Standorten

\_Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen IT Services für unsere Kunden

\_Unterstützung unseres Sales Managements in der Analyse des IT Outsourcing Marktes hinsichtlich

Kundenbedürfnisse, Preisgestaltung und Marktentwicklung

\_Erstellung von IT-Konzepten nach individuellen Kundenbedürfnissen und Unterstützung des Vertriebs bei der

Ausarbeitung komplexer Angebote sowie im Eskalationsmanagement

Unser Wunschprofil

\_Abgeschlossenes Hochschulstudium der Informatik oder entsprechende praxisorientierte

Ausbildung im Bereich IT

verbunden mit fundierten betriebswirtschaftlichen Kenntnissen

\_Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung sowie nachweisbare Erfolge in einer vergleichbar komplexen und

verantwortungsvollen Position, vorzugsweise in der Dienstleistungsbranche

\_Erfahrungen in der Umsetzung von ITIL sowie ein umfangreiches und breit aufgestelltes IT Wissen

\_Führungskompetenz und die Fähigkeit Mitarbeiter zu begeistern verbunden mit einer hohen Ergebnis- und

Dienstleistungsorientierung

\_Verhandlungsgeschick, Kommunikationskompetenz und Zuverlässigkeit

\_Reisebereitschaft und verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten ein professionelles Umfeld und viel Freiraum zur persönlichen Entwicklung. Überzeugen Sie uns von Ihrer beruflichen und fachlichen Kompetenz und bewerben Sie sich ganz einfach online in unserem Karrierecenter unter [www.SELLBYTEL.de](http://www.SELLBYTEL.de).

SELLBYTEL Group

Human Resources\_Kennziffer\_0910AA\_Großweidenmühlstraße 36\_90419

Nürnberg\_0911/9339-3636

Anforderungen:

Das Inserat ist nicht mehr gültig.