

Kundenberater / Callcenteragent (m/w)

Informationen zum Jobangebot

Beschreibung:

Bei 3C DIALOG sorgen engagierte und serviceorientierte Mitarbeiter für die Zufriedenheit unserer Kunden. Unsere Kultur ist geprägt von Offenheit, Fairness und Vertrauen.

Das Internet fordert von Dialogdienstleistern einen grundlegenden Wandel. Waren früher noch Telefon, Post und E-Mail die einzigen Tools für einen Kundenberater kommen viele weitere hinzu: Chats, Social Networks, Blogs, Wikis, Podcasts etc.

3C DIALOG versteht sich als modernes Contact-Center, das immer wieder schnell auf die aktuellen Trends in der Kundenberatung reagiert.

Daher benötigen wir Mitarbeiter, die virtuos mit den Mitteln des Internets sowie dem Telefon umgehen können. Unsere Arbeit erledigen wir in einer offenen Atmosphäre mit flachen Hierarchien und vielen Mitgestaltungsmöglichkeiten für engagierte Mitarbeiter. Vernetztes Arbeiten sorgt für zufriedene, gut informierte und gut ausgebildete Mitarbeiter.

Durch unser Trainings- und Coaching-Konzept, das auf den Säulen Präsenzseminare und E-Learning beruht, füllen wir ständig gemeinsam mit unseren Mitarbeitern Kompetenzlücken auf.

Anforderungen:

Ihre Aufgaben:

* Serviceorientierte Telefonie in verschiedenen Inboundprojekten

- * Schriftliche und telefonische Weiterleitung von Anliegen
- * Projektspezifische Sachbearbeitung
- * Projektspezifische Organisation

Ihr Profil:

- * Gute PC-Kenntnisse
- * Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- * Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- * Gute Rechtschreibkenntnisse
- * Teamfähigkeit
- * Flexibilität
- * Bereitschaft zu Feiertags-/Wochenendarbeit
- * Kaufmännischer Hintergrund

Wir bieten:

- * Ein dynamisches und nettes Team
- * Moderne Unternehmensstruktur und flache Hierarchien
- * Offene Kommunikation
- * Intensive Einarbeitung und Schulung
- * Abwechslungsreiche Aufgaben und Karrierechancen
- * Ein sehr angenehmes Betriebsklima
- * Flexible Arbeitszeiten

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung und frühestmöglichem Eintrittstermin. Das Inserat ist nicht mehr gültig.