

Mitarbeiter im technischen Support (m/w) 1010K

Informationen zum Jobangebot

Beschreibung:

SELLBYTEL ist einer der führenden europäischen Outsourcingdienstleister für Sales, Service und Support mit über 4.000 Mitarbeitern an 23 Standorten weltweit.

Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit einem unserer Kunden suchen wir ab sofort für unseren Standort in Nürnberg mehrere

Mitarbeiter im technischen Support (m/w) 1010K

Ihre Aufgaben

- _Entgegennahme eingehender Anrufe
- _Bearbeitung schriftlicher Anfragen (E-Mail, Brief, Fax)
- _Überprüfung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen
- _Bearbeitung von Presales-Anfragen von Fachhändlern und Endkunden
- _Fehlerdiagnose und Lösung von Bedienungsproblemen

Unser Wunschprofil

- _Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- _Idealerweise Erfahrung im technischen Support
- _Englischkenntnisse wünschenswert
- _Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- _Hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität

Wir bieten ein professionelles Umfeld und viel Freiraum zur persönlichen Entwicklung. Überzeugen Sie uns von Ihrer beruflichen und fachlichen Kompetenz und bewerben Sie sich ganz einfach online in unserem Karrierecenter unter www.SELLBYTEL.de.

SELLBYTEL Group

Human Resources_ Kennziffer 1010K_ Großweidenmühlstraße 36_ 90419 Nürnberg_
0911/9339-3636

www.SELLBYTEL.de

Anforderungen:

Das Inserat ist nicht mehr gültig.