

## Supervisor (m/w) 0910W

### Informationen zum Jobangebot

#### Beschreibung:

SELLBYTEL ist einer der führenden europäischen Outsourcingdienstleister für Sales, Service und Support mit über 4.000 Mitarbeitern an 23 Standorten weltweit.

Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit einem unserer Kunden aus dem Bankenbereich, suchen wir für unseren Standort in Fürth einen

#### Supervisor (m/w) 0910W

#### Ihre Aufgaben

- \_Coaching der Mitarbeiter und Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen
- \_Organisation, Überwachung und Steuerung der Prozessabläufe im Projekt
- \_Identifikation von Ansatzpunkten sowie Verantwortung für die Durchführung geeigneter Maßnahmen zur Zielerreichung der Mitarbeiter
- \_Permanente Analyse der Produktivitätsentwicklung im Projekt und Umsetzung produktivitätssichernder Maßnahmen
- \_Übernahme disziplinarischer und fachlicher Führungsaufgaben
- \_Regelmäßige Kommunikation mit den Ansprechpartnern des Auftraggebers
- \_Aktive Telefonie im Projekt

#### Unser Wunschprofil

- \_Berufliche Erfahrung im Bankenbereich
- \_Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung

\_Ausgeprägte analytische und kommunikative Fähigkeiten

\_Selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise

\_Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

\_Sicheres Auftreten

Wir bieten ein professionelles Umfeld und viel Freiraum zur persönlichen Entwicklung.

Überzeugen Sie uns von Ihrer beruflichen und fachlichen Kompetenz und bewerben Sie sich ganz einfach online in unserem Karrierecenter unter [www.SELLBYTEL.de](http://www.SELLBYTEL.de).

SELLBYTEL Group

Human Resources • Kennziffer 0910W Großweidenmühlstraße 36 • 90419 Nürnberg •

0911/9339-3636

[www.SELLBYTEL.de](http://www.SELLBYTEL.de)

Anforderungen:

Das Inserat ist nicht mehr gültig.