

# Support Specialist - German / French (m/w) 0910L

## Informationen zum Jobangebot

### Beschreibung:

SELLBYTEL ist einer der führenden europäischen Outsourcingdienstleister für Sales, Service und Support mit über 4.000 Mitarbeitern an 23 Standorten weltweit.

Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit einem unserer Kunden, einem der weltweit führenden Unternehmen im Multimedia und IT Segment, suchen wir ab sofort für unseren Standort in Berlin mehrere

Support Specialist - German / French (m/w) 0910L

### Ihre Aufgaben

- \_Qualifizierte Aufnahme von Kunden-Calls und Erstellung von Lösungsvorschlägen
- \_Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld (z.Bsp Outlook, Intranet, Internet)
- \_Qualifiziertes Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Trouble-Tickets im 1st-Level unter Einhaltung von definierten Prozessen und Service Level Agreements (SLAs)
- \_Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten

### Unser Wunschprofil

- \_Technisches Verständnis, Systemkenntnisse und „Denken in Prozessen“
- \_Sehr gute Deutsch- und gute Französisch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- \_Rasche Auffassungsgabe, analytisches Denken, visuelles Vorstellungsvermögen und

Sprachgewandtheit

\_Bereitschaft zur Schichtarbeit

\_Zuverlässigkeit

\_Hohe Teamfähigkeit

Wir bieten ein professionelles Umfeld und viel Freiraum zur persönlichen Entwicklung. Überzeugen Sie uns von Ihrer beruflichen und fachlichen Kompetenz und bewerben Sie sich ganz einfach online unter der E-Mailadresse Benjamin.Freund@SELLBYTEL.de.

SELLBYTEL Group

Human Resources\_ Kennziffer \_ 0910L\_ Großweidenmühlstraße 36\_ 90419 Nürnberg\_ 0361 6604  
1210

Anforderungen:

Das Inserat ist nicht mehr gültig.