

# Support Specialist im Storageumfeld (m/w) 0910N

## Informationen zum Jobangebot

### Beschreibung:

SELLBYTEL ist einer der führenden europäischen Outsourcingdienstleister für Sales, Service und Support mit über 4.000 Mitarbeitern an 23 Standorten weltweit.

Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit einem unserer Kunden, suchen wir für unseren Standort in Fürth mehrere

Support Specialist im Storageumfeld (m/w) 0910N

### Ihre Aufgaben

- \_Qualifizierte Aufnahme von Kunden-Anfragen per Telefon oder E-Mail und Erstellung von Lösungsvorschlägen
- \_Unterstützung der IT-Anwender im Storageumfeld
- \_Qualifiziertes Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Trouble-Tickets im 1st-Level unter Einhaltung von definierten Prozessen und Service Level Agreements (SLAs)
- \_Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten

### Unser Wunschprofil

- \_Technisches Verständnis, Systemkenntnisse und „Denken in Prozessen“
- \_Sehr gute Deutsch- und Französisch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- \_Rasche Auffassungsgabe, analytisches Denken, visuelles Vorstellungsvermögen und Sprachgewandtheit
- \_Zuverlässigkeit und hohe Teamfähigkeit

Wir bieten ein professionelles Umfeld und viel Freiraum zur persönlichen Entwicklung.

Überzeugen Sie uns von Ihrer beruflichen und fachlichen Kompetenz und bewerben Sie sich ganz einfach online in unserem Karrierecenter unter [www.SELLBYTEL.de](http://www.SELLBYTEL.de).

SELLBYTEL Group

Human Resources • Kennziffer 0910N • Großweidenmühlstraße 36 • 90419 Nürnberg •

0911/9339-3636

[www.SELLBYTEL.de](http://www.SELLBYTEL.de)

Anforderungen:

Das Inserat ist nicht mehr gültig.